

Algemene Voorwaarden – INK Interiors

Kantoorhoudende Amsterdam: George Gershwinlaan 89A, 1082 MT Amsterdam

Artikel 1 – algemene bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan INK Interiors als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en INK Interiors met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door INK Interiors.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen die gesloten worden met INK Interiors.

1.3 Algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

1.4 Afwijkingen op deze voorwaarden gelden enkel als INK Interiors deze nadrukkelijk en schriftelijk overeenkomt met opdrachtgever.

1.4 INK Interiors behoudt het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2 – offertes en tot stand komen overeenkomst

2.1 De door INK Interiors opgemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend van aard en tot 14 dagen na offertedatum geldig. De offertes kunnen worden herroepen tot het moment van instemming door opdrachtgever.

2.2 INK Interiors is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

2.3 INK Interiors kan niet aan haar offerte(s) worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Tussen INK Interiors en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk dan wel per mail aan INK Interiors de opdracht heeft bevestigd, dan wel nadat INK Interiors feitelijk uitvoering heeft gegeven aan een opdracht.

2.5 Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.

2.6 De door INK Interiors opgestelde offerte(s) en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

2.7 Na schriftelijk akkoord van de offerte(s) en na aanbetaling van het genoemde percentage en/of bedrag in de offerte(s) en/of opdrachtbevestiging, zal INK Interiors starten met de opdracht.

Artikel 3 – uitvoering van de opdracht

3.1 INK Interiors vertrouwt op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens opdrachtgever. De aangeleverde informatie, maatvoering en plattegronden zijn leidend voor de ontwerpen. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt INK Interiors zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden.

3.3 Indien er werkzaamheden door ingeschakelde derden uitgevoerd worden op locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.

3.4 Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat zowel INK Interiors als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.5 De door INK Interiors opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen.

3.6 De uitvoering van de opdracht start op het moment dat de overeenkomst is getekend door beide partijen en de aanbetalingsfactuur is voldaan.

3.7 De opdrachtgever onthoudt zich van het geven van opdrachten, orders of aanwijzingen met betrekking tot het project aan derden, tenzij INK Interiors hier toestemming voor heeft gegeven.

3.8 Het advies, naslagwerk, foto's, ontwerp en/of product ontvangt opdrachtgever op de door INK Interiors aangegeven tijd.

Artikel 4 – wijziging van de opdracht en/of afwijkingen van het ontwerp

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de te verrichten werkzaamheden wijzigen zullen de partijen tijdig en in overleg de opdracht aanpassen.

4.2 Er is in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen als:

- er relevante wijzigingen optreden in (overheids)voorschriften of beschikkingen;
- er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke opdracht of het programma van eisen;
- er relevante wijzigingen zijn van de verstrekte gegevens, afmetingen en/of informatie door of namens opdrachtgever
- de opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;
- extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken;

4.3 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd, aangepast of aangevuld (zoals genoemd in artikel 4.2), kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. INK Interiors zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.4 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal INK Interiors de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden en naar inzicht van INK Interiors niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.5 Wijzigingen (genoemd in 4.2) in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan vermeld in de offerte(s) en/of opdrachtbevestiging, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die INK Interiors verricht wanneer er wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd. INK Interiors informeert opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten.

4.7 Indien opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. INK Interiors zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.8 Door ondertekening van de opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met de artistieke vrijheid van INK Interiors en geeft deze daarmee alle ruimte het concept naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, in te vullen. Mocht INK Interiors ondanks het akkoord iets willen wijzigen t.b.v. de kwaliteit, dan is dit mogelijk, in samenspraak met de opdrachtgever. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van INK Interiors en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 5 – prijzen

- 5.1 INK Interiors werkt op basis van uurtarief of op projectbasis voor opdrachtgever. De afgesproken optie wordt door INK Interiors in de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.
- 5.2 INK Interiors behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.
- 5.3 Alle prijzen vermeld op de offerte(s), opdrachtbevestiging en/of facturen zijn in €. Voor particulieren geldt het vermelde bedrag als bedrag inclusief BTW en exclusief reiskosten. Voor zakelijke klanten geldt het vermelde bedrag als bedrag exclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Werkzaamheden op projectbasis zijn voor de duur van het project die aangegeven staat. Indien meer tijd of materiaal nodig is, zal hier een meerprijs op basis van uren en materiaal worden berekend. Een en ander gebeurt op basis van voor- en nacalculatie.
- 5.5 “Duur” als bedoeld in artikel 5.4 staat voor de tijd van het inventarisatiegesprek, de uitwerking van de opdracht en eventueel nog een (telefonisch) afrondingsgesprek.
- 5.6 Bij akkoord van de opdracht wordt een aanbetalingsfactuur verstuurd. De hoogte van de aanbetaling c.q. het percentage van het totaalbedrag wordt in de overeenkomst aangegeven.
- 5.7 Binnen twee weken na afronding van de opdracht dan wel na het versturen van het eindadvies, naslagwerk, product en/of ontwerp, zal des te Kirstins de (eind)factuur versturen. Dit zal geschieden ongeacht of het eventuele afrondingsgesprek al heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – betaling en invorderingskosten

- 6.1 De factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Opdrachtgever komt geen recht op verrekening of opschorting toe.
- 6.3 Na de vervaldatum van de factuur is opdrachtgever de wettelijke handelsrente (bij niet consumenten) dan wel de wettelijke rente (bij consumenten) verschuldigd. Ook zijn in dat geval incassokosten conform de BIK staffel verschuldigd.
- 6.4 Alle gemaakte kosten om voldoening van de factuur te verkrijgen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.5 Indien de invordering van een factuur leidt tot een gerechtelijke procedure, dient opdrachtgever de door INK Interiors daadwerkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.
- 6.6 Alle vorderingen van INK Interiors worden terstond opeisbaar wanneer opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.
- 6.7 Als opdrachtgever akkoord gaat met een inkoopofferte waarbij het totale offertebedrag groter is dan € 500,- kan INK Interiors een voorschot van 50% van het offertebedrag in rekening te brengen. De overige 50% dient bij aflevering te worden voldaan. Indien INK Interiors het volledige orderbedrag dient voor te financieren c.q. te schieten, is de opdrachtgever verplicht 100% aanbetaling te doen.

Artikel 7 – aansprakelijkheid

- 7.1 INK Interiors is niet aansprakelijk voor schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van INK Interiors. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het advies, de materialen en de producten die INK Interiors heeft geadviseerd.
- 7.2 INK Interiors is niet aansprakelijk voor bouwkundige maatvoeringen. Aan de maatvoering van de 2D en/of 3D ontwerpen van INK Interiors kunnen geen rechten worden ontleend. Aanschaffingen op basis van de interieurontwerpen c.q. -adviezen zijn ten alle tijden de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het advies, de materialen en de producten die INK Interiors heeft geadviseerd.
- 7.3 De aansprakelijkheid van INK Interiors is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde en dan enkel betreffende vergoeding van de directe schade. Indirecte schade wordt niet vergoed. Onder indirecte schade wordt verstaan: gederfde winst, reputatieschade en stagnatieschade.

7.4 Worden derden ingeschakeld voor werkzaamheden in verband met de opdracht, dan is INK Interiors voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Opdrachtgever dient in dergelijke gevallen de schadeveroorzakende derde zelf aan te spreken.

7.5 Bij inkopen via INK Interiors is deze niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebreken. De opdrachtgever dient de klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na levering te melden en te reclameren. INK Interiors zal zich ten alle tijden beroepen op de algemene voorwaarden/-condities en garantievoorwaarden van haar leverancier.

Artikel 8 – tussentijdse beëindiging opdracht en ontbinding

8.1 Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigd zonder dat er sprake is van tekortschieten in de nakoming van de opdracht door INK Interiors, alsmede bij tussentijdse beëindiging door INK Interiors wegens verwijtbaar handelen van de opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het resterende deel van de kosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht.

8.2 INK Interiors is gerechtigd een vergoeding te vorderen van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die INK Interiors ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

8.3 Een eventuele beëindiging dient te geschieden per aangetekende brief of per mail na ontvangstbevestiging van INK Interiors onder vermelding van de reden(en) voor de opzegging.

8.4 Indien na het sluiten van de opdracht aan INK Interiors omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is INK Interiors gerechtigd de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de

Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

8.5 Artikel 8.4 geldt ook in gevallen van tussentijdse beëindiging van de opdracht wegens verwijtbaar handelen van de opdrachtgever.

Artikel 9 – overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan INK Interiors kan worden toegerekend. Hier valt te denken aan; stakingen in bedrijven waarmee INK Interiors overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, onvoorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat INK Interiors geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

9.2 In geval van overmacht heeft INK Interiors het recht om haar verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden, zonder een van de partijen schadeplichtig is.

9.3 Indien INK Interiors bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 10 – klachtenregeling

Opdrachtgever dient klachten die direct betrekking hebben op de werkzaamheden van INK Interiors zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontdekking ervan dan wel 5 dagen nadat opdrachtgever deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk of elektronisch te melden aan INK Interiors. Dit geldt ook voor klachten ten aanzien van de factuur en dan met een termijn van 14 dagen. Indien niet tijdig geklaagd wordt, vervallen de bij het klachtrecht behorende rechten van opdrachtgever. Ter zake klachten op de factuur geldt, dan te late klachten over de factuur niet in behandeling worden genomen. De factuur wordt in die gevallen geacht juist te zijn.

Artikel 11 – eigendom- en auteursrechten

11.1 Originele versies van tekeningen, schetsen, plattegronden, moodboards, ontwerpen, 3D visualisaties, geschreven adviesplannen die INK Interiors bij de werkzaamheden aan de opdracht heeft vervaardigd, blijven het eigendom van INK Interiors. Hierbij heeft INK Interiors het alleenrecht van een naar haar ontwerp gerealiseerde opdracht foto's te maken en deze te verveelvoudigen.

11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van INK Interiors de uitvoering van (deel van) foto's die eigendom van INK Interiors zijn en ontwerp(en) van INK Interiors te (doen) kopiëren.

11.3 INK Interiors is gerechtigd het advies, naslagwerk, foto's, ontwerp en/ of verslag van de opdracht te gebruiken voor haar portfolio, website, social media, reclame-uitingen en acquisitie. Bij het aangaan van de opdracht stemt opdrachtgever hiermee nadrukkelijk in.

11.4 Mocht de opdrachtgever de originele en daarmee de eigendoms- en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.

11.5 Bij het overnemen van eigendoms- en auteursrechten is opdrachtgever INK Interiors een vergoeding verschuldigd. INK Interiors behoudt bij overname enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor acquisitiedoeleinden.

Artikel 12 – toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle offertes en overeenkomsten gesloten door INK Interiors, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Bij geschillen vanaf € 25.000,00 is de rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, bevoegd kennis te nemen van het geschil.

12.3 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij INK Interiors partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien die bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

12.4 De rechter in de vestigingsplaats van INK Interiors is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft INK Interiors het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 – Geldigheidsduur Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01-01-2020 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden INK Interiors zijn te vinden op de website.

Algemene Voorwaarden INK Interiors_versie 2023